

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII**  
**Nr. 99 din data de 30.10.2019**

**1. PARTILE CONTRACTANTE**

1.1. **Institutul National pentru Studierea Holocaustului din Romania "Elie Wiesel" (INSHR-EW)**, cu sediul in Bulevardul Dacia, nr. 89, sector 2, Bucuresti, cod fiscal nr. 18098352, avand contul nr. RO31TREZ70220G365000XXXX, deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentat legal prin domnul Alexandru Florian in calitate de Director General, denumit in continuare **BENEFICIAR**,

si

1.2. **CENTRUL PENTRU STUDIAREA OPINIEI SI PIETEI (CSOP) SRL**, cu sediul in str. Arh. Louis Blanc, nr. 1, etaj 3, sector 1, Bucuresti, numar de ordine in Registrul Comertului J40/25523/1992, cod fiscal RO3789600, cont bancar RO25TREZ7005069XXX005535, deschis la trezorerie municipiului Bucuresti, reprezentata prin Diana Anghel in calitate de Director Executiv, denumita in continuare **PRESTATOR**,

au incheiat prezentul contract de prestari servicii, denumit in continuare „Contractul”, in urmatoarele conditii:

**2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

2.1. Obiectul prezentului contract consta in realizarea de catre Prestator in folosul Beneficiarului a serviciilor de cercetare de piata mentionate in prezentul contract, in schimbul unui onorariu.

2.2. Serviciile pe care le va asigura Prestatorul vor consta in:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 2.2.a. Obiectiv          | Evaluarea perceptiilor referitoare la Holocaust si relatiile interetnice  |
| 2.2.b. Metodologie       | TAPI  |
| 2.2.c. Esantion          | 1000  |
| 2.2.d. Target            | National reprezentativ, 18+, IR 100%, LOI 15 min  |
| 2.2.e. Alte specificatii | Beneficiarul va putea asista la procesul de checking (verificare a calitatii datelor) desfasurata la sediul companiei prestatorului, dupa inceperea etapei de culegere a datelor. |
| 2.2.f. Livrabile         | Raport Power Point in limba romana  |

2.3. In schimbul serviciilor prestate, Prestatorul este indreptatit sa primeasca un onorariu, potrivit celor convenite prin prezentul contract.

2.4. Prestatorul va putea realiza serviciile aferente prezentului contract prin angajatii proprii sau poate utiliza servicii prestate de subcontractori, in situatia in care va considera necesar acest lucru. Beneficiarul accepta in mod expres aceasta clauza prin semnarea prezentului contract.

### 3. TERMENUL DE FINALIZARE A SERVICIILOR

3.1. Prestatorul va executa serviciile ce formeaza obiectul prezentului contract si va livra Beneficiarului documentele agreate la punctul 2.2.f, conform urmatoareului calendar:

| Activitati  | Zile lucratoare |
|---|-----------------|
| Modificarea chestionarului                                | 1               |
| Scriptare & testare                                       | 2               |
| Instruire operatori                                       | 1               |
| Culegere date (inclusiv verificari de calitate a datelor) | 15              |
| Procesare date si analiza                                 | 3               |
| Raportare   | 5               |

3.2. Termenul de livrare poate fi prelungit prin acordul partilor.

### 4. ONORARIUL

4.1. Pentru serviciile efectuate, Beneficiarul va plati Prestatorului un onorariu in valoare de 45.112,61 lei + TVA (9.490 Euro + TVA), respectiv 53.684 lei inclusiv TVA.

4.2. Beneficiarul va achita onorariul astfel:

100% din onorariu va fi achitat dupa livrarea raportului pentru cercetarea cantitativa, in baza facturii emise de catre Prestator, in termen de 30 zile de la emiterea facturii.

4.3. Factura trebuie sa mentioneze tipul serviciului prestat, respectiv cercetari sociologice.

4.4. Platile se vor efectua prin transfer bancar in contul Prestatorului nr. RO25TREZ7005069XXX005535, deschis la trezorerie municipiului Bucuresti.

4.5. Refuzul de a achita onorariul sau una din ratele de onorariu va putea fi realizat numai pe calea unei notificari comunicate de Beneficiar Prestatorului cu cel putin 2 zile inainte de data de scadenta a platii respective. In cazul in care nu se comunica o asemenea notificare suma se va considera acceptata de Beneficiar.

4.6. Orice alte activitati efectuate de Prestator la solicitarea Beneficiarului, legate de alte obiective decat cele mentionate in prezentul Contract, vor fi remunerate de Beneficiar in functie de tarifele obisnuite ale Prestatorului. Termenii de referinta specifici, precum si remuneratia acestor activitati, vor fi convenite anterior, prin act aditional sau Contract distinct.

### 5. PROCEDURA DE LUCRU

5.1. Beneficiarul va transmite tema de cercetare catre Prestator.

5.2. Dupa primirea temei de cercetare, Prestatorul va pregati metodologia de lucru si chestionarul care urmeaza a fi folosit in vederea realizarii serviciilor.

5.3. Prestatorul va comunica Beneficiarului chestionarul, iar acesta din urma are obligatia de a-si da acordul final cu privire la cuprinsul chestionarului in termenul prevazut la art. 3.1. Prestatorul nu va putea demara executarea serviciilor si toate termenele de livrare vor fi amanate in situatia in care Beneficiarul nu va comunica Prestatorului acordul sau final cu privire la cuprinsul chestionarului.

5.4. Dupa primirea acordului Beneficiarului cu privire la chestionar, Prestatorul va executa studiul comandat de Beneficiar. La finalizarea studiului, Prestatorul va livra Beneficiarului documentele agreeate la punctul 2.2.f, numite in continuare „livrabil”.

5.5. Livrabilul va fi comunicat Beneficiarului prin oricare din modalitatile mentionate la art. 8.1. Pentru evitarea oricarei neclaritati, trimiterea „livrabilului” va fi considerata facuta inclusiv prin expedierea acestuia la adresa de posta electronica (email) mentionata la art. 8.1 de mai jos.

5.6. Orice observatii, solicitari de modificare sau completare a rapoartelor (in limita specificatiilor agreeate in faza de ofertare) vor putea fi facute in termen de maxim 5 zile de la data primirii raportului. O asemenea solicitare din partea Beneficiarului nu va atrage amanarea termenului de plata a onorariului.

De asemenea, orice solicitari suplimentare fata de oferta initiala vor fi realizate contra cost si nu vor prelungi termenul de plata convenit.

5.7. In vederea derularii in cele mai bune conditii a prezentului contract, partile desemneaza fiecare cate o persoana de contact care sa il reprezinte in relatia cu cealalta parte. Persoanele de contact vor fi cele mentionate la art. 8.1 de mai jos. Orice comunicari facute de sau catre persoanele de contact desemnate vor fi considerate ca fiind facuta in numele sau catre partea contractanta si vor fi opozabile partilor.

## **6. OBLIGATIILE PARTILOR**

6.1. Prestatorul are urmatoarele obligatii:

- i. sa execute serviciile cu diligenta profesionala, in acord cu standardele general acceptate de calitate si cu orice alte reglementari in domeniu privind tipul de servicii ce formeaza obiectul contractului;
- ii. sa respecte termenul de livrare a rapoartelor de cercetare;
- iii. la cererea Beneficiarului, sa emita un raport de status al proiectului la momentul cererii;
- iv. la cererea Beneficiarului, sa dea orice lamuriri, interpretari care ii sunt solicitate de catre acesta in legatura cu rezultatele cercetarii si limitandu-se la acestea;
- v. la cererea Beneficiarului, sa returneze toate documentele primite in scopul realizarii cercetarii;
- vi. sa asigure indeplinirea corespunzatoare si cu buna credinta, conform cu prezentul Contract, a oricarei alte obligatii ce ii revine.

6.2. Beneficiarul are urmatoarele obligatii:

- i. sa achite Prestatorului onorariul datorat conform clauzelor prezentului Contract;



- ii. sa puna la dispozitia Prestatorului toate datele, informatiile, documentele si resursele necesare indeplinirii obligatiilor asumate de acesta prin Contract, inclusiv a materialelor care urmeaza sa fie utilizate in cadrul cercetarii, daca este cazul;
- iii. sa ofere Prestatorului orice instructiuni relevante si sa acorde Prestatorului sprijinul necesar in vederea realizarii obligatiilor asumate prin prezentul Contract;
- iv. sa participe si sa colaboreze activ cu Prestatorul, la cererea acestuia, la solutionarea problemelor sesizate de acesta;
- v. sa asigure indeplinirea corespunzatoare si de buna credinta, conform cu prezentul Contract, a oricarei alte obligatii ce ii revine.

## **7. RASPUNDEREA PARTILOR**

7.2. Intarzierea culpabila a Prestatorului in realizarea serviciilor convenite conduce la aplicarea unei penalitati de 0,01% pe zi de intarziere, calculata la valoarea lucrarii in intarziere.

7.3. Pentru neachitarea la termen a onorariului, Beneficiarul va datora Prestatorului penalitati de 0,01% pe zi de intarziere, calculate la valoarea sumelor restante. Penalitatile vor curge pana la momentul platii intregului debit.

7.4. Prestatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la actiunile si masurile pe care le va lua Beneficiarul pe baza rezultatului studiului. De asemenea, concluziile si recomandarile Prestatorului cuprinse in raportul de cercetare (daca va fi cazul) reprezinta numai niste recomandari, iar Prestatorul nu isi asuma nicio raspundere cu privire la acestea sau la actiunile si masurile pe care le va lua Beneficiarul pe baza lor.

7.5. Prestatorul nu va raspunde pentru pierderi, costuri sau cheltuieli determinate de, ori in legatura cu neglijenta sau omisiunea, frauda ori de interpretari gresite sau greseli intentionate ale Beneficiarul sau rezultand din orice documente frauduloase sau prezentari eronate ce provin din partea Beneficiarului care sunt puse la dispozitia Prestatorului in vederea realizarii obiectului Contractului.

7.6. In nicio situatie Prestatorul nu va raspunde pentru niciun fel de prejudicii indirecte, care au luat nastere sau sunt in legatura cu serviciile prestate, inclusiv dar fara a se limita la pierderi de profit, clientela, capital, cheltuieli generate de lipsa de activitate sau pretentii ridicate de terti.

7.7. In orice situatie, raspunderea Prestatorului va fi limitata la valoarea onorariului sau, cu exceptia cazurilor in care prevederile imperative legale impun o anumita raspundere obligatorie.

## **8. COMUNICARI**

8.1. Orice comunicari realizate in scopul desfasurarii prezentului contract vor fi realizate prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, prin curier sub semnatura de primire sau prin fax ori email la urmatoarele date de contact:

Pentru Beneficiar: Ana Barbulescu

Persoana de contact: ana.barbulescu@lfs.unibuc.ro  
Adresa: Bulevardul Dacia, nr. 89, sector 2, Bucuresti  
Tel: 0724360707

Email: ana.barbulescu@lfs.unibuc.ro

Pentru Prestator:

Persoana de contact: Ioana Lixandru

Adresa: str. Arh. Louis Blanc nr. 1, etaj 3, sector 1, Bucuresti

Tel: 0740175675

Email: ioana.lixandru@tns-csop.ro

8.2. Notificarile mentionate in prezentul contract vor putea fi comunicate numai daca sunt transmise prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, prin curier sub semnatura de primire sau prin executor judecatoresc la adresele mentionate la art. 8.1 de mai sus.

8.3. Comunicarile/ notificarile vor fi considerate comunicate destinatarului:

- i. la data semnarii de catre destinatar a documentului de expediere, daca a fost expediat prin curier;
- ii. la data mentionata pe confirmarea de primire, daca a fost expediat prin posta;
- iii. la data mentionata pe procesul verbal de comunicare, daca a fost comunicata prin executor judecatoresc;
- iv. in ziua lucratoare urmatoare expedierii, daca a fost comunicata prin fax sau posta electronica.

8.4. Comunicarile/ notificarile verbale nu sunt luate in considerare de nici una din parti daca nu sunt consemnate prin una din modalitatile mai sus prevazute.

## **9. FORTA MAJORA**

9.1. Forta majora exonereaza de raspundere partile, in cazul neexecutarii pariale sau totale a obligatiilor asumate prin prezentul contract. Prin forta majora se intelege un eveniment independent de vointa partilor, imprezibil si insurmontabil, aparut dupa incheierea contractului si care impiedica partile sa execute total sau partial obligatiile asumate.

9.2. Partea care invoca forta majora are obligatia sa o aduca la cunostinta celeilalte parti, in scris, in maximum 5 (cinci) zile de la aparitie, iar dovada fortei majore se va comunica in maximum 15 (cincisprezece) zile de la aparitie.

9.3. Daca aceste imprejurari si consecintele lor dureaza mai mult de 30 (treizeci) de zile, fiecare partener poate renunta la executarea contractului pe mai departe. In acest caz, nici una din parti nu are dreptul de a cere despagubiri de la cealalta parte, dar ele au indatorirea de a-si onora toate obligatiile pana la aceasta data.

## **10. CONFIDENTIALITATE. DREPTURI DE AUTOR**

10.1. Fiecare dintre parti va trata cu maxim de confidentialitate toate informatiile comunicate de cealalta parte, legate de obiectul contractului.

10.2. Obligatia de confidentialitate inceteaza in situatia in care informatiile erau publice la data primirii acestora, devin publice fara incalcare obligatiei de confidentialitate de catre

una dintre parti sau a caror divulgare este obligatorie prin lege, decizia instantelor judecatoresti sau a unei alte autoritati.

10.3. In temeiul prezentului contract, Prestatorul transfera catre Beneficiar un drept de folosinta exclusiva a continutului raportului de cercetare, precum si al anexelor acestui raport.

10.4. Beneficiarul va avea dreptul de a face publice rezultatele raportului de cercetare, asa cum au fost acestea transmise de Prestator. Totodata va avea in vedere ca aceste comunicate de presa (sau orice astfel de comunicari) sa nu afecteze interesul comercial sau imaginea Prestatorului.

10.5. Prestatorul ramane singurul proprietar al drepturilor de proprietate intelectuala asupra know – how-ului folosit in vederea prestarii serviciilor, inclusiv asupra metodologiei de lucru.

10.6. Beneficiarul se obliga sa nu divulge sau sa foloseasca in scopuri comerciale know – how-ul si metodologia aferente proiectului de cercetare sau parti din acestea (chestionar sau parti ale acestuia, metode de esantionare, baze de date etc.) fara acordul scris al Prestatorului.

## **11. INCETAREA CONTRACTULUI**

11.1. Prezentul contract este valabil pe intreaga durata a executarii de catre parti a obligatiilor asumate prin acesta.

11.2. Prezentul Contract poate inceta prin acordul Partilor consemnat intr-un act additional.

11.3. Contractul inceteaza in cazul dizolvarii, lichidarii, falimentului, retragerii autorizatiei de functionare a unuia din contractanti.

11.4. Oricare dintre parti poate rezilia unilateral Contractul in cazul in care cealalta parte nu-si indeplineste/ isi indeplineste in mod necorespunzator/ cu intarziere vreo obligatie asumata prin acest Contract. In acest caz, partea care invoca rezilierea va comunica o notificare celeilalte Parti, solicitand acesteia sa remedieze obligatia neindeplinita/ indeplinita necorespunzator/ cu intarziere, acordand acesteia un termen de gratie de 2 zile in care partea in culpa trebuie sa isi indeplineasca obligatia respectiva, cu exceptia procesului de culegere a datelor pentru care se va acorda un termen de 5 zile. In cazul in care partea in culpa isi indeplineste obligatia, atunci rezilierea nu va mai opera. In cazul in care partea in culpa nu isi indeplineste obligatia respectiva sau o indeplineste incomplet ori defectuos, atunci rezilierea va opera de drept, din data cand a expirat termenul de gratie acordat prin notificare, fara vreo alta notificare, punere in intarziere sau formalitate prealabila si fara interventia justitiei.

11.5. Contractul poate inceta prin imposibilitate de executare, in conditiile cap. 9 de mai sus.

## **12. LITIGII**

12.1. Orice litigiu care poate aparea intre parti cu privire la incheierea, modificarea, executarea sau incetarea prezentului contract va fi rezolvat in mod amiabil.

12.2. Daca o astfel de solutionare nu este posibila, litigiul va fi solutionat de instantele competente din Bucuresti.



### 13. DISPOZITII FINALE

13.1. Prevederile prezentului contract pot fi modificate numai prin acordul ambelor parti consemnat intr-un act aditional.

13.2. Prezentul Contract constituie singurul instrument juridic probant pentru solutionarea eventualelor litigii intre parti pe cale amiabila ori, in caz de neintelegere, prin actiune in justitie adresata instantei competente.

13.3. Prezentul Contract va anula si prevala asupra tuturor aranjamentelor, angajamentelor sau intelegerilor incheiate anterior intre Beneficiar si Prestator.

13.4. Partile declara in mod expres faptul ca toate clauzele continute de prezentul contract au fost citite si acceptate de catre ele. Partile declara in mod expres faptul ca accepta continutul clauzelor care pot fi considerate neuzuale in sensul mentionat de art. 1203 Cod civil cuprinse in prezentul contract, iar semnarea contractului constituie dovada acceptarii clauzelor respective. Aceste clauze produc efecte depline in raporturile dintre parti.

13.5. Contractul a fost semnat astazi, 30.10.2019, in 2 (doua) exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

**BENEFICIAR,**

**Institutul National pentru Studierea Holocaustului  
din Romania „Elie Wiesel”**

Alexandru Florian  
Director General



*Madalina Dănescu*

*Conto*



**PRESTATOR,**

**CENTRUL PENTRU STUDIAREA  
OPINIEI SI PIETEI (CSOP) SRL**

Diana Anghel

